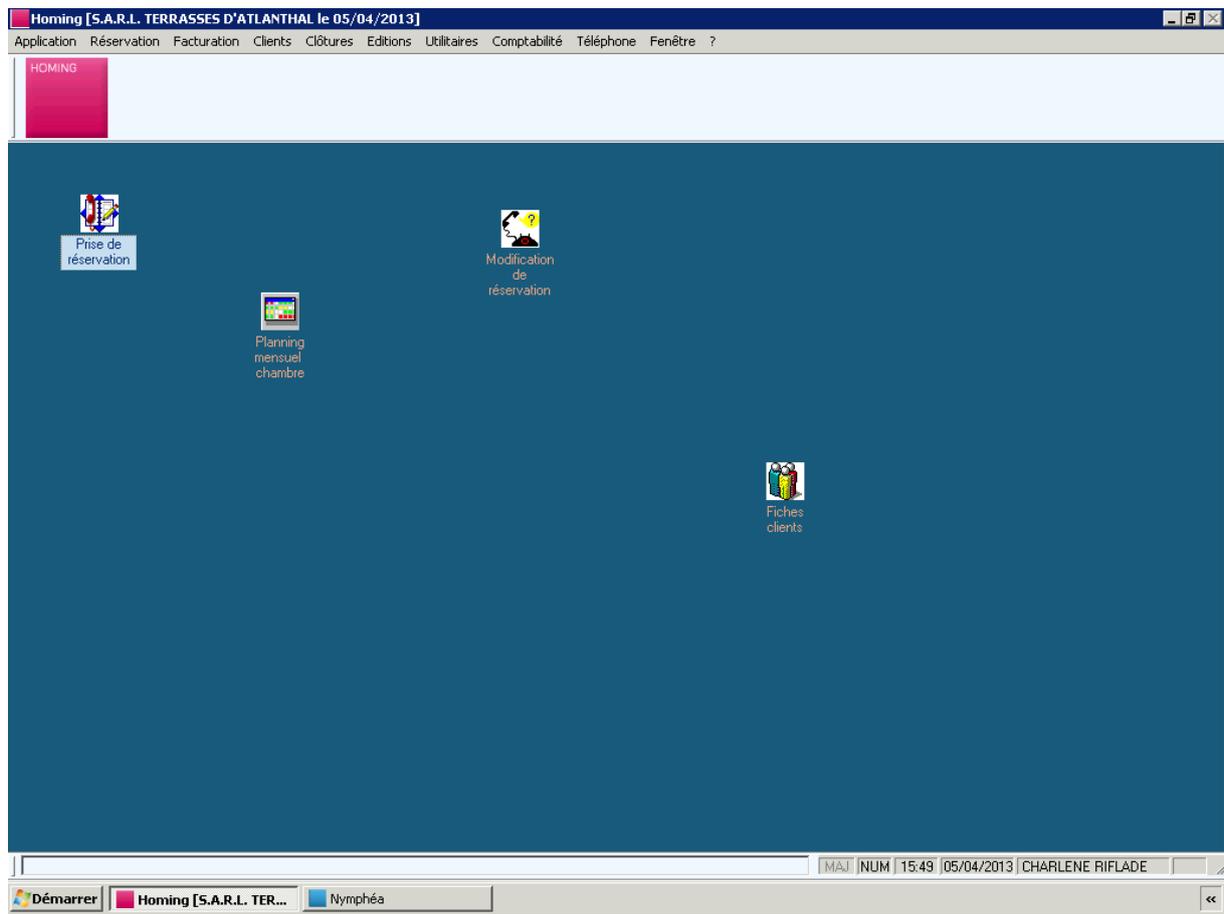
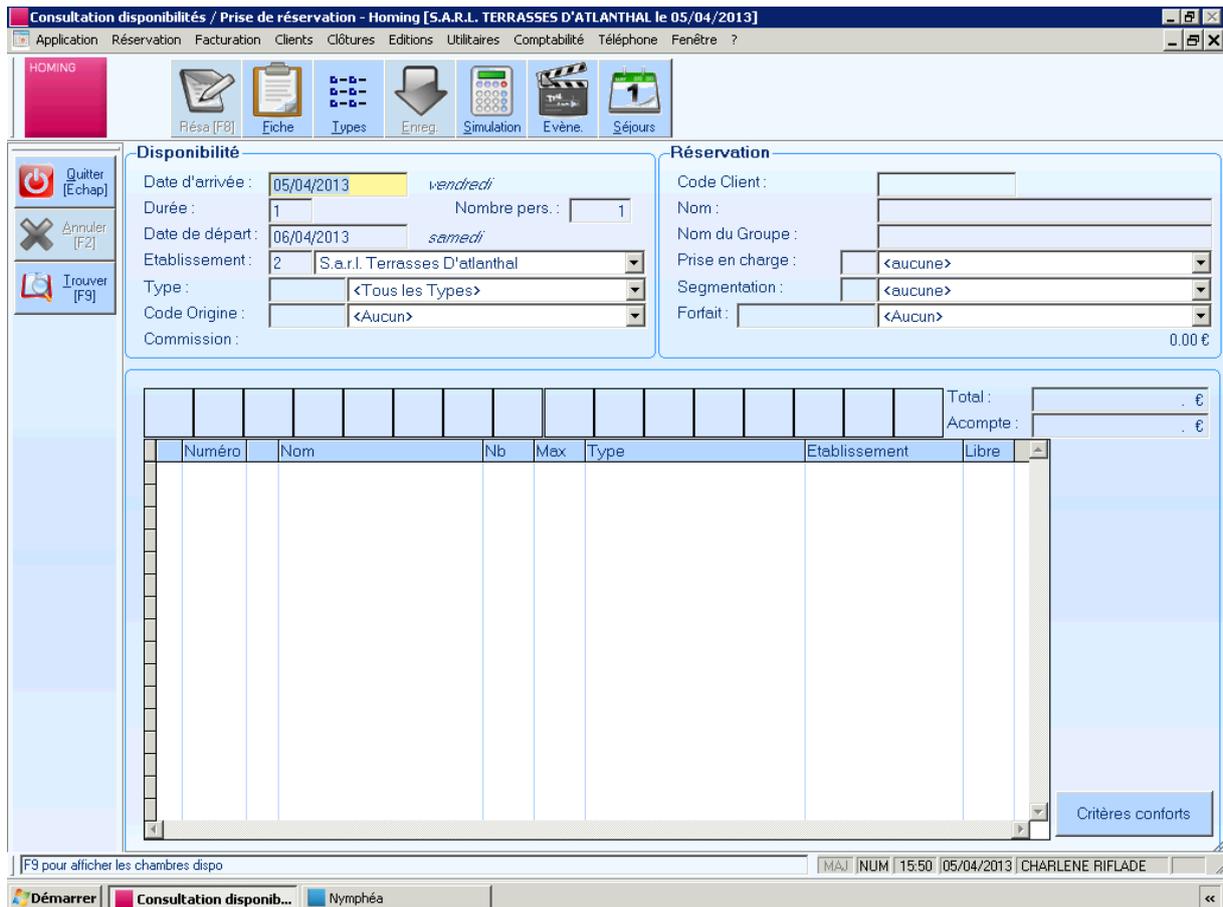


Comment faire une réservation ?



- HOMING
- Prise de réservation



1 ère page : Date d'arrivée et de départ

Sélectionner le nom de l'hôtel concerné ainsi que le nombre de personnes

Code origine : (sont dans la liste à dérouler)

Code client : Taper les premières lettres du TO ou CE, puis sélectionner le bon !

Exemple:

- *Booking* : BOOKIN002 - *Amadeus* : AMADEU001
- *Expédia* : VENERE001 - *Hotel Beds* : HOTELB001

On recherche les chambres que les clients souhaitent par rapport à leur demande (ils existent des multitudes de classification de chambres : classic twin, basic double, ocean double, ocean twin, continentale, babord/tribord, junior suite...)

2^{ème} page :

The screenshot shows a reservation software window titled "Fiche de réservation - Homing [S.A.R.L. TERRASSES D'ATLANTHAL le 05/04/2013]". The interface includes a menu bar with options like "Application", "Réservation", "Facturation", "Clients", "Clôtures", "Editions", "Utilitaires", "Comptabilité", "Téléphone", and "Fenêtre". Below the menu is a toolbar with icons for "Dispo", "Liste", "Client", "Fiche", "Arrang", "M.Dates", "Affect.A", "Affect.M", "Classer", "AnHes", "Courrier", "Nymphéa", and "Repas".

The main area is divided into several sections:

- Bureau:** A list of reservations, with one highlighted: "S.A.R.L. TERRASSES D'ATLANTHAL [305.COT] 05/04/13-06/04/13 [1 p.] LECLERC YANNICK".
- Modification:** A form for editing the reservation. It includes fields for "En option", "Date péremption" (05/04/2013), "day Use", "Planning", "Ne pas déloger", and "Facture mensuelle". It also has fields for "PAX" (1), "Adultes" (1), "Enfants" (0), "Bébés" (0), "Heure arrivée" (16:00), and "Heure départ" (12:00).
- Client Information:** Fields for "Code Client" (LECLER001), "Nom" (LECLERC), "Prénom" (YANNICK), and "Nationalité" (Africains).
- Segmentation and Forfait:** "Segmentation" is set to "LE Leclerc voyages". "Forfait" is "WCA2" with a price of 169.50 €. "Total enregistré" is 195.60 €.
- Payment and Contact:** "Payeur" is "LECLER001 LECLERC".
- Options:** "Si 'No-Show':" with radio buttons for "supprimer rés.", "maintenir rés.", and "repousser arrivée".
- Observations:** A large text area for notes, with "Dyn.1" and "Dyn.2" buttons.

The bottom status bar shows "MAJ NUM | 16:01 | 05/04/2013 | CHARLENE RIFLADE". The taskbar at the bottom includes "Démarrer", "Fiche de réservation -...", and "Nymphéa".

Remplir le nombre de personnes, le nom et prénom des personnes.

Pour le forfait : Chercher le code de la cure sur la feuille des cures (**BBZ1** : une nuitée sans petit-déjeuner à l'hôtel pour une personne, **BBZ2** pour une nuitée sans petit-déjeuner à l'hôtel pour deux personnes. Au-delà de 2 personnes séjournant, le code restera **BBZ2**.

BB1 ou **BB2** seront les codes pour les nuits + les petits déjeuners)

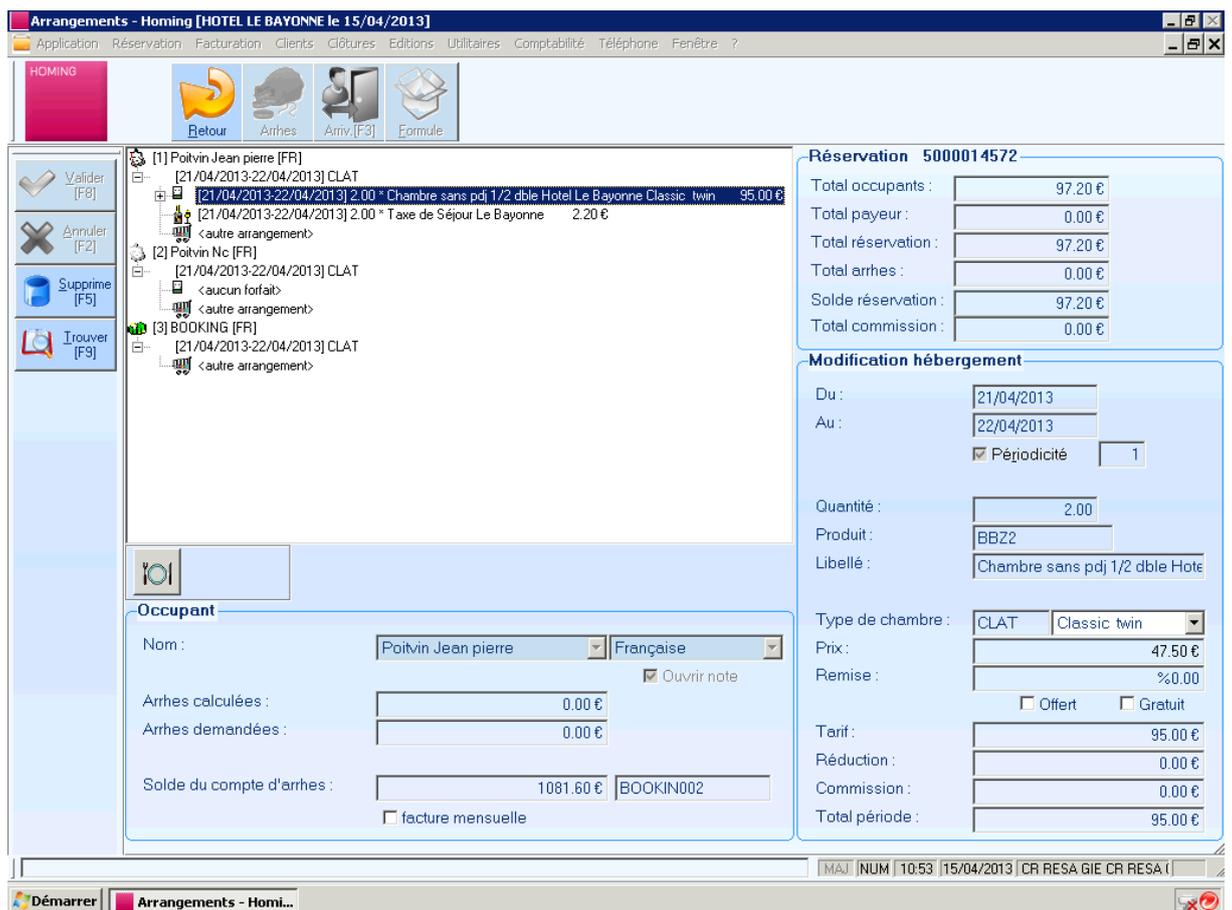
Dans l'espace réservé aux observations, mettre tous les détails, le nombre de personnes, le nombre de curistes et d'accompagnants, la cure choisie, marqué le rendez vous médical ou certificat médical.

A la ligne, marqué un grand lit ou deux lits, ou des lits supplémentaires pour des accompagnants (bébé, non-curiste etc...)

Et à la ligne suivante : Remarqué la catégorie de chambre + le prix total du séjour.

DYN1 : sélectionner le logo d'un grand lit, 2 lits séparés, un animal domestique etc...)

3^{ème} page : CHANGEMENT DE PRIX



Modification du prix sur le côté, double-clic sur la barre du haut où est indiqué le tarif initial.

Ensuite, taper le prix indiqué sur la réservation, puis valider.

Si le prix comprend le tarif des petits déjeuners, le tarif sera divisé :

- Un prix seul pour la ou les nuitées sèches
- Rubrique « autre arrangement » :
 - cocher la périodicité
 - marquer la quantité
 - le type de produit (**PDJ** pour Atlanthal (16€) et les Terrasses (14€), **PDJB** pour le Biarritz (12€) et **PDJBAY** pour le Bayonne (14€))

Ensuite, on peut valider en ayant bien pris compte que les tarifs prescrits sur la réservation Homing soient les mêmes que les tarifs sur la réservation faite par l'agent de réservation.

Arrangements - Homing [S.A.R.L. TERRASSES D'ATLANTHAL le 15/04/2013]

Application Réservation Facturation Clients Clôtures Editions Utilitaires Comptabilité Téléphone Fenêtre ?

HOMING Retour Arrhes Arriv.[F3] Formule

[1] Bouneaud Helene [FR]

- [29/04/2013-05/05/2013] COT
- [29/04/2013-05/05/2013] FFS dp 1 pers 5jours/18 soins TER Continentale twin 947.34 € --> note [2]
- [29/04/2013-05/05/2013] Terrasses Taxe de séjour 6.60 €
- [29/04/2013] Caution peignoir S. a.r.l. Terrasses D'atlantal 25.00 €
- < autre arrangement >
- [05/05/2013-06/05/2013] COT
- [05/05/2013-06/05/2013] Nuit offerte Continentale twin --> note [2]
- [05/05/2013-06/05/2013] Terrasses Taxe de séjour 1.10 €
- < autre arrangement >

[2] THALASSO PASSION [FR]

- [29/04/2013-05/05/2013] COT
- < autre arrangement >
- [05/05/2013-06/05/2013] COT
- < autre arrangement >

Réservation 2000078315

Total occupants :	32.70 €
Total payeur :	947.34 €
Total réservation :	980.04 €
Total arrhes :	0.00 €
Solde réservation :	980.04 €
Total commission :	0.00 €

Création arrangement

Du : 29/04/2013
 Au : 05/05/2013
 Périodicité 0
 Service : <aucun>
 Quantité : 1.00
 Produit :
 Libellé :

Prix :	0.00 €
Remise :	%0.00
<input type="checkbox"/> Offert <input type="checkbox"/> Gratuit	
Tarif :	0.00 €
Réduction :	0.00 €
Commission :	0.00 €
Total période :	0.00 €

Payeur

Nom : THALASSO PASSION Française Ouvrir note

Arrhes calculées : 0.00 €

Arrhes demandées : 0.00 € taux saisi Comm. : 0.00 %

Solde du compte d'arrhes : 0.00 € THALAS016 facture mensuelle

MAJ NUM | 11:58 | 15/04/2013 | CR RESA GIE CR RESA (

Démarrer Arrangements - Homi...

Arrangements - Homing [S.A.R.L. TERRASSES D'ATLANTHAL le 15/04/2013]

Application Réservation Facturation Clients Clôtures Editions Utilitaires Comptabilité Téléphone Fenêtre ?

HOMING Retour Arrhes Arriv.[F3] Formule

[1] Bouneaud Helene [FR]

- [29/04/2013-05/05/2013] COT
- [29/04/2013-05/05/2013] FFS dp 1 pers 6jours/18 soins TER Continentale twin 947.34 € --> note [2]
- [29/04/2013-05/05/2013] Terrasses Taxe de séjour 6.60 €
- [29/04/2013] Caution peignoir S. a.r.l. Terrasses D'atlantnal 25.00 €
- < autre arrangement >
- [05/05/2013-06/05/2013] COT
- [05/05/2013-06/05/2013] Nuit offerte Continentale twin --> note [2]
- [05/05/2013-06/05/2013] Terrasses Taxe de séjour 1.10 €
- < autre arrangement >

[2] THALASSO PASSION [FR]

- [29/04/2013-05/05/2013] COT
- < autre arrangement >
- [05/05/2013-06/05/2013] COT
- < autre arrangement >

Réservation 2000078315

Total occupants :	32.70 €
Total payeur :	947.34 €
Total réservation :	980.04 €
Total arrhes :	0.00 €
Solde réservation :	980.04 €
Total commission :	0.00 €

Modification hébergement

Du : 05/05/2013
 Au : 06/05/2013
 Périodicité 1

Quantité : 1.00
 Produit : NUITOFFER
 Libellé : Nuit offerte Continentale twin

Type de chambre : COT Continentale twin v
 Prix : 0.00 €
 Remise : %0.00
 Offert Gratuit

Tarif : 0.00 €
 Réduction : 0.00 €
 Commission : 0.00 €
 Total période : 0.00 €

Occupant

Nom : Bouneaud Helene Française Ouvrir note

Arrhes calculées : 0.00 €
 Arrhes demandées : 0.00 €

Solde du compte d'arrhes : 0.00 € THALAS016 facture mensuelle

MAJ NUM | 11:58 | 15/04/2013 | CR RESA GIE CR RESA (

Démarrer Arrangements - Homi...

Arrangements - Homing [S.A.R.L. TERRASSES D'ATLANTHAL le 15/04/2013]

Application Réservation Facturation Clients Clôtures Editions Utilitaires Comptabilité Téléphone Fenêtre ?

HOMING Retour Arrhes Arriv.[F3] Formule

[1] Bouneaud Helene [FR]

- [29/04/2013-05/05/2013] COT
- [29/04/2013-05/05/2013] FFS dp 1 pers 6jours/18 soins TER Continentale twin 947.34 € --> note [2]
- [29/04/2013-05/05/2013] Terrasses Taxe de séjour 6.60 €
- [29/04/2013] Caution peignoir S. a.r.l. Terrasses D'atlantnal 25.00 €
- < autre arrangement >
- [05/05/2013-06/05/2013] COT
- [05/05/2013-06/05/2013] Nuit offerte Continentale twin --> note [2]
- [05/05/2013-06/05/2013] Terrasses Taxe de séjour 1.10 €
- < autre arrangement >

[2] THALASSO PASSION [FR]

- [29/04/2013-05/05/2013] COT
- < autre arrangement >
- [05/05/2013-06/05/2013] COT
- < autre arrangement >

Réservation 2000078315

Total occupants :	32.70 €
Total payeur :	947.34 €
Total réservation :	980.04 €
Total arrhes :	0.00 €
Solde réservation :	980.04 €
Total commission :	0.00 €

Modification hébergement

Du : 29/04/2013
 Au : 05/05/2013
 Périodicité 1

Quantité : 1.00
 Produit : FDT1
 Libellé : FFS dp 1 pers 6jours/18 soins T

Type de chambre : COT Continentale twin v
 Prix : 185.75 €
 Remise : %15.00
 Offert Gratuit

Tarif : 185.75 €
 Réduction : 27.86 €
 Commission : 0.00 €
 Total période : 947.34 €

Occupant

Nom : Bouneaud Helene Française Ouvrir note

Arrhes calculées : 0.00 €
 Arrhes demandées : 0.00 €

Solde du compte d'arrhes : 0.00 € THALAS016 facture mensuelle

MAJ NUM | 11:59 | 15/04/2013 | CR RESA GIE CR RESA (

Démarrer Arrangements - Homi...