

Jeudi 27 Octobre

Matin

- ✓ Vérification des queues
- ✓ J'ai assisté à des entretiens clients : observation de la communication entre l'agent et le client. L'écoute active, prise de note, position (très détendue).
- ✓ Entraînement Amadeus : Maritxu m'a donné des exemples de vols secs que je devais faire sur Amadeus

Après-Midi

- ✓ Entretien commercial : Visite du commercial « Un Océans de croisières » qui est venu expliquer sa brochure, et les nouveautés. Et dont j'ai pu récupérer la brochure professionnelle.



- ✓ J'ai réalisé un devis :
 - Nombre de personne : 1 personne
 - Date : pour Novembre
 - Durée : 1 semaine
 - Destinations : Tunisie, Maroc ou Canarie
 - Particularités : Hôtel avec spa – demi-pension avec les Meilleurs prix

Je suis allé donc chercher sur le site TUI tous les hôtels qui avaient les caractéristiques demandées et j'ai commencé à réaliser mon devis.