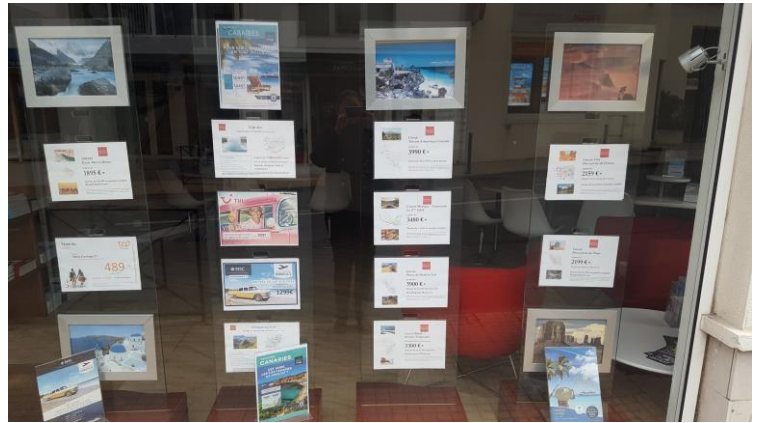


Lundi 24 Octobre : journée découverte



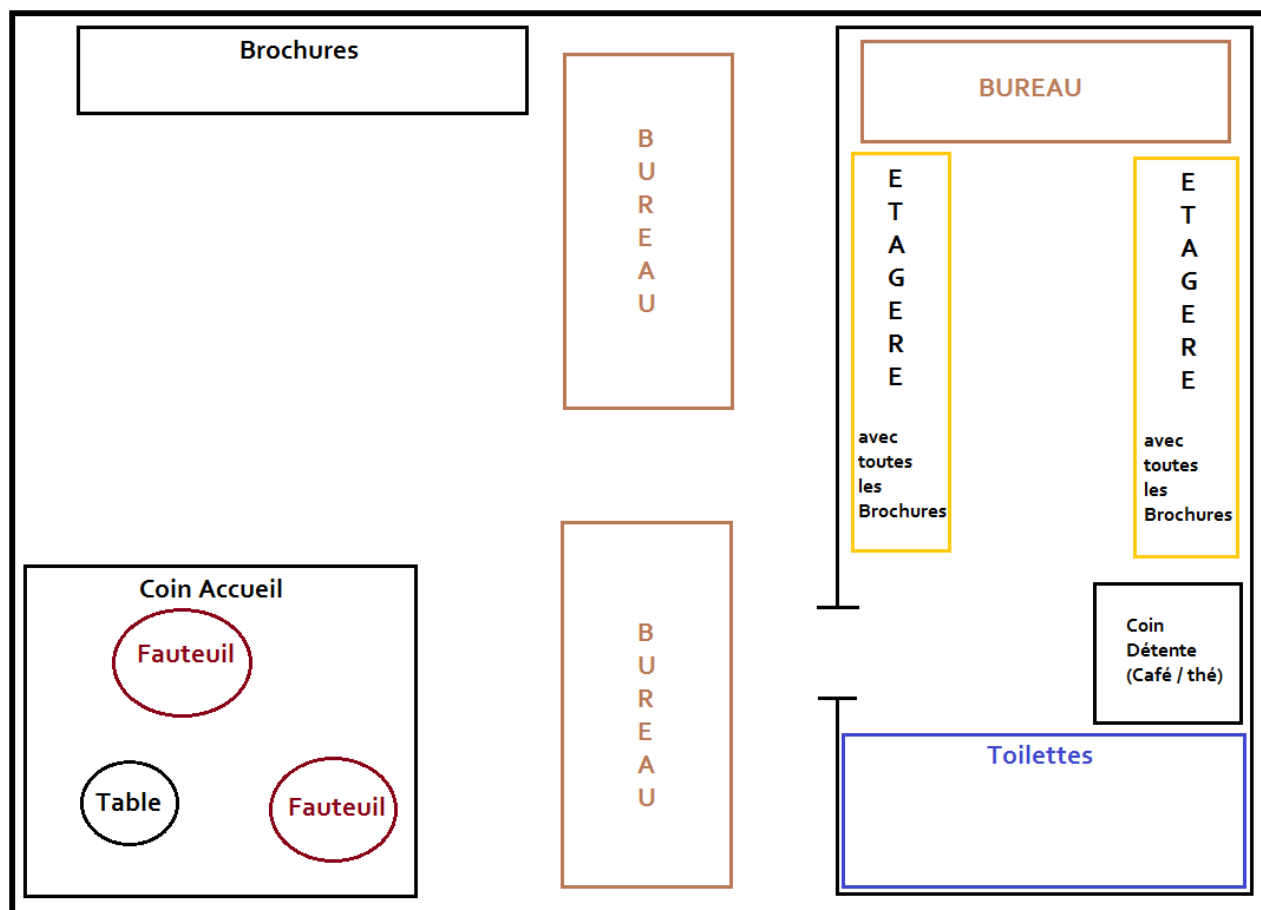
Mes horaires : 10h – 12h30 / 14h – 18h30

Rencontre de Maritxu ma tutrice et gérante de NF, et Maurice le deuxième gérant de NF.

Dans l'agence de Biarritz ils sont 3 agents : Maritxu, Maurice et Sandrine (qui travaille quelques jours à Dax).

Dans l'agence de Dax ils sont 2 : Laurie et Sandrine (qui travaille quelques jours à Biarritz).

Comme je n'ai pas pensé à prendre des photos de l'agence voici un schéma.



Ce que j'ai fait :

- ✓ Recherche pour 2 clients avec leur chien (bulldog Français à nez écrasé) qui partent au Maroc pour y vivre : J'ai recherché une compagnie aérienne qui acceptait les bulldogs Français à nez écrasé car à cause de leur respiration restreinte par leur nez, il arrive que ces chiens meurent pendant leur voyage, donc les compagnies ne prennent plus de risques de les prendre et les refusent. Donc j'ai appelé plusieurs compagnies aériennes comme Jet Tour flyn, Hahn air, Marmara ainsi que l'aéroport de Bordeaux. Finalement, aucun ne savait si le chien était autorisé à partir, les clients ont donc décidé de laisser leur chien en France.
- ✓ Rempli les fiches clients que l'agence a reçus le jour même
- ✓ Exposé mon point de vue sur l'agencement de l'agence (vitrine, disposition de l'agence)
- ✓ Observation de l'agence : Archive, rangement des brochures, devis, fiche client, logiciels.
- ✓ Lecture de quelques brochures de l'agence comme Nouvelles Frontières collection 2016 et 2017