

Mardi 26 Octobre

Matin

- ✓ Vérification des queues avec Maritxu

J'ai pu avoir mes codes d'accès pour tous les logiciels :

- ❖ Ordi
- ❖ Mail
- ❖ Gestour
- ❖ Amadeus

Donc je me suis "baladée" sur tous les logiciels.

- ✓ J'ai pu assister à un entretien commercial : visite de Costa Croisière qui est venu proposer ses promotions et nouveautés. Il leur a donné sa brochure pro et sa carte de visite.

Après-midi

- ✓ Pour m'aider, Maurice m'a montré une vidéo d'Argentine de 16minutes qu'ils ont montré lors d'une soirée client.
- ✓ Accès aux données Mardi Folies, aux anciennes fiches destinations qui m'ont aidé pour la production de ma fiche.
- ✓ Maritxu m'a montré le manuel GRC que leur envoie TUI sur la Gestion Relation de leurs clients dont j'ai pu faire la copie :

[Cliquez ici](#)

- ✓ Maritxu m'a expliqué pour la création des fiches clients en me montrant les grilles des clients mystères dont j'ai pu avoir une copie aussi.
- ✓ Grâce à tout ça j'ai pu continuer ma fiche destination Argentine.